

Alle Risico's Informatica

Een optimale bescherming van uw informaticapark is onmisbaar. Naast de dekking van het materieel in alle risico's stellen wij u de dekking van gegevens en programma's én van uw website voor .

In het kader van de wedersamenstelling van gegevens en programma's kunt u immers voor twee formules kiezen :

- met de eerste formule kunt u zich indekken tegen het verlies van gegevens en programma's als gevolg van materiële schade
- de tweede formule, de financiële bijstand , beschermt u als uw gegevens aangetast worden zonder dat het materieel noodzakelijk beschadigd wordt, met name bij:

panne of slechte werking die leidt tot het verlies of de aantasting van de gegevens

Door de crash van een harde schijf is een consultancybedrijf de laatste bijwerkingen van zijn klantenbestanden kwijtgeraakt. Een deel van de gegevens werd gerecupereerd, de rest moet wedersamengesteld worden op basis van "papier dossiers" en back-ups.

dienstonderbreking van een elektriciteits- of telecommunicatieleverancier

menselijke fout

Door een verkeerde manipulatie wordt het klantenbestand van een import -exportbedrijf gedeeltelijk gewist. De laatste back-ups werden niet getest en zijn dus onbruikbaar. De gegevens moeten wedersamengesteld worden op basis van het laatste bruikbare bestand, dat dateert van een maand geleden.

daden van kwaadwilligheid waaronder bepaalde vormen van cybercriminaliteit zoals het invoeren van een virus of hacking

Voorbeelden van vergoede kosten :

- de vervanging van het materieel
- de wedersamenstelling van de informatie
- de bijkomende uitbatingskosten
- de kosten van de debetstand
- de procedure- en de expertkosten in geval van een daad van kwaadwilligheid

U kunt ook intekenen op de bijstand internet , die de financiële gevolgen van de onbeschikbaarheid van uw site vergoedt na :

materiële schade

dienstonderbreking zoals een stroompanne

Er is brand in het gebouw van het hostingbedrijf van een internetsite van een kleinhandel. Deze laatste verkoopt zijn koopwaar eveneens via internet. De server gebruikt voor deze site werkt niet meer. Na 6 dagen, start het hostingbedrijf de site opnieuw op.

denial of service ingevolge verzadiging van de toegang (spam)

Voorbeelden van vergoede kosten :

- de tenlasteneming, ten belope van een overeengekomen bedrag, van de financiële verliezen
- de verliezen aan reclame-inkomsten
- de kosten voor het herstellen van het imago